

***“Cuando trabajáis, sois una flauta a través de cuyo corazón el murmullo de las horas se convierte en música. ¿Quién de vosotros quisiera ser una dulzaina muda y silenciosa, cuando todo lo demás canta al unísono?”***

**JALIL GIBRÁN<sup>1</sup>**

## **El sentido del trabajo**

Por Ximena Combariza E., Socia Consultora de MAXIMIZAR

En las últimas semanas he tenido interesantes conversaciones con personas diferentes, todas ellas profesionales, acerca de la forma como vemos el trabajar, y nuestros respectivos trabajos, ellas y yo. Creo que éste es un tema de gran importancia e impacto en lo que hacemos y por eso me animo a compartir algunas de mis ideas al respecto, y las de las personas que mencioné. Quizás éstas puedan suscitar en nuestros amigos lectores y lectoras sus propias reflexiones; quizás también a partir de las mismas puedan surgir algunas ideas para enriquecer sus trabajos y/o los de otras personas a su cargo.

Una de las personas con quienes conversé sobre el tema, se desempeña como Jefe de Gestión Humana en una importante empresa de servicios y habla con total entusiasmo de su trabajo, de los desafíos que enfrenta, de los aprendizajes que ha logrado y, sobre todo, de la gente para la cual trabaja, en especial de aquellos que ocupan el nivel “inferior” en el organigrama de la empresa. Cabe resaltar que ella habla con la misma o mayor pasión, de su hogar y de sus hijos. La energía que invierte en su trabajo no resta nada a la que

entrega a su familia y a su “vida personal”, más bien son complementarias y sinérgicas.

Otras personas de este grupo son también consultores organizacionales y facilitadores de procesos de aprendizaje y desarrollo grupal. Para ellas, como para mí, el trabajo que realizamos es, fundamentalmente, una manera de contribuir no sólo al desarrollo empresarial o institucional, sino también al bienestar y crecimiento de la gente con y para la cual trabajamos, a la construcción de capital humano y social.

Ellas y yo, y probablemente muchas de las personas que leen esta pequeña reflexión, coincidimos con la visión del trabajo ofrecida por el gran poeta libanés Gibrán. Al intentar dar lo mejor de nosotros mismos cada día, desarrollando nuestro trabajo, no sólo nos sentimos *“flautas creando música”*; también sentimos que *“trabajamos para estar en armonía con la tierra y con el alma de la tierra. Porque ser ocioso es ser un extraño en las estaciones, y un desertor del cortejo de la vida que marcha con majestuosa y altiva sumisión hacia el infinito”*.

<sup>1</sup>Todas citas de este artículo corresponden a “El Profeta”, de Jalil Gibrán, Editorial ABC, 6ª. Edición, Bogotá, 1975.

Por el contrario, otro de mis interlocutores, quien se ha dedicado a diversas actividades comerciales a lo largo de muchos años, dice que el trabajo es para él fundamentalmente la forma de conseguir lo necesario para vivir, el sustento para él y su familia. Y que para él, el trabajar no tiene mucho que ver con el vivir realmente. Esto último lo asocia fundamentalmente a dedicar tiempo a las relaciones familiares y al disfrute de actividades recreativas. Por ello, procura separar claramente ambos espacios, el laboral y el personal, y afirma no entender por qué algunas personas invierten – o invertimos - más horas en su trabajo de las “estrictamente necesarias”. Con todo respeto, pienso que tal vez esta persona, o quienes piensan como ella, no tuvieron la fortuna de contar con modelos de “trabajadores o trabajadoras” amantes de su trabajo, que le daban un sentido trascendente al mismo, y quizás, por el contrario, recibieron un mensaje opuesto, infortunadamente frecuente en nuestro medio, en el que se asocia el trabajo a esforzarse mucho y sudar sólo para ganar el pan.

Otros hemos tenido la suerte de contar con modelos diferentes y/o hemos recibido mensajes positivos sobre el trabajo, como:

“Siempre se os ha dicho que el trabajo es una maldición, y la labor un infortunio, mas yo os digo que cuando trabajáis, estáis realizando una parte del sueño remoto de la vida que os ha sido asignada cuando ese sueño nació. Y manteniéndoos en el trabajo, estáis en verdad amando la vida. Y trabajando con amor, os encontraréis con vosotros mismos, y uno con otro, y con Dios. ¿Y qué es trabajar con amor? Es poner en todas las cosas que hacéis un aliento de vuestro espíritu. El trabajo es amor hecho visible. Y si no podéis trabajar con amor, sino con desgano, mejor será que abandonéis vuestro trabajo y os sentéis a las puertas del templo a recibir la limosna de aquellos que trabajan con alegría...”

Sí, creo que quienes hacen lo que les gusta o gustan de lo que hacen y quienes sirven a otros mediante su trabajo, son seres muy afortunados: se sienten útiles; usan y desarrollan sus dones; ayudan a crecer y crecen junto a los demás; siempre reciben más de lo que dan y pueden compartir con sus seres queridos este crecimiento y estos dones, siendo mejores padres, madres y ciudadanos. En fin, mediante su trabajo pueden “amar la vida y marchar con ella hacia el infinito”. Yo quiero incluirme siempre en este grupo, ¿y usted?

## **Para Reflexionar....**

- ¿Es usted consciente de los mensajes que ha recibido acerca del trabajo y el trabajar?, ¿qué ha hecho frente a ellos?
- ¿Qué mensajes acerca del trabajo y el trabajar transmite usted a sus seres queridos y colaboradores?
- ¿Cree usted que se puede ser igualmente efectivo haciendo un trabajo que se ama, que un trabajo que constituye simplemente la forma de ganarse la vida?

## **¿Qué puede esperar de este boletín?**

Pretendemos brindar periódicamente a nuestros amigos, clientes y colaboradores, ideas, herramientas y opiniones, relacionadas con el acontecer y las mejores prácticas de la gestión empresarial, pero ante todo que sean útiles para su diario desempeño. Por ello hemos planeado construir ciclos de reflexión por temas que permitan profundizar en cada aspecto de la gestión, antes de iniciar con el siguiente. Trataremos entre otros, temas relacionados con servicio al cliente, gestión estratégica, gestión cultural y del talento humano, administración del tiempo, responsabilidad social, etc. No obstante, quisiéramos conocer sus opiniones, para incluir nuevos temas de su interés.